

Приложение №1 к приказу №160 от 19 июня

Согласовано:
Председатель профсоюзного комитета
М.П. Назарикова

Утверждаю:
Главный врач БУЗ Орловской области
«Болховская ЦРБ»
В.П. Лыткин

ПОЛОЖЕНИЕ
по предоставлению платных медицинских услуг населению и иной приносящей доход
деятельности
БУЗ Орловской области «Болховская ЦРБ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с действующими положениями законодательства Российской Федерации (далее РФ) в сфере охраны здоровья граждан, защиты прав потребителей, ценообразования, в том числе:

- Конституция Российской Федерации,
- Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ,
- Законом РФ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»,
- Законом РФ «О защите прав потребителей»,
- Законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 27.12.2019, с изм. от 13.01.2020 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Постановлении Правительства РФ от 4 октября 2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
- Нормативными правовыми актами Минфина РФ в сфере бухгалтерского учета,
- Федеральной (базовой) и территориальной Программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации и населению Орловской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий период (далее - Программы госгарантий),
- Приказом Департамента здравоохранения и социального развития Орловской области от 28 октября 2009г. №295 «Об оказании платных медицинских услуг населению Орловской области в государственных учреждениях здравоохранения»,
- Приказом Департамента здравоохранения и социального развития Орловской области от 09. декабря 2011г. №976 « Об утверждении Порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных учреждений, подведомственных Департаменту здравоохранения и социального развития Орловской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами в пределах установленного государственного задания»,
- Приказом Департамента здравоохранения и социального развития Орловской области от 20.03.2013г. « О внесении изменений в Приказ Орловской области от 09. декабря 2011г. №976 « Об утверждении Порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных учреждений, подведомственных Департаменту здравоохранения и социального развития Орловской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами в пределах установленного государственного задания»,
- Уставом учреждения.
- Лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО-57-01-001219 от 22.08.2017.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления в БУЗ Орловской области «Болховская ЦРБ» (далее – ЦРБ) в рамках предмета её уставной деятельности платных медицинских и (или) сопутствующих им немедицинских услуг (далее - платные услуги) детскому и взрослому населению (далее – население, граждане, потребители услуг)

и является обязательным для исполнения работниками ЦРБ, участвующими в предоставлении указанных услуг.

- 1.3. Источниками формирования средств от приносящей доход деятельности являются:
- доходы от оказания иных услуг (сервиса, бытовые, прочие) по договорам с физическими и юридическими лицами;
 - доходы от оказания платных медицинских услуг;
 - средства, поступающие от арендаторов в качестве возмещения произведенных коммунальных расходов;
 - средства, арендной платы за сдачу в наем помещений.

При этом:

под платными медицинскими услугами понимаются – комплекс услуг, оказываемых населению района сверх Программы госгарантий за плату за счет собственных средств граждан либо средств организаций (в том числе работникам которых на основании соответствующего договора представляются либо представлены такие услуги);

под платными немедицинскими услугами понимаются – сопутствующие медицинским дополнительные разовые бытовые и (или) сервисные (с повышенной комфортностью) услуги (дополнительный уход, транспортное обслуживание и т.п.), не обусловленные медицинскими показаниями, предоставляемые пациенту по его желанию за плату за счет его собственных средств.

1.3. Платные медицинские услуги представляются населению в виде консультативной, лечебно-диагностической и профилактической помощи.

2. Принципы организации работы по предоставлению платных медицинских услуг населению.

2.1. Учреждение обязано обеспечить граждан в наглядной форме (на стендах, информационных табло размещенных в доступных местах) достоверной, доступной и бесплатной информацией при обращении в регистратуру, по предоставлению платных медицинских услуг, администрацию учреждения, в том числе:

- о режиме работы учреждения, отделения (кабинета) по предоставлению платных услуг;
- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках территориальной программы;
- о видах медицинских услуг, не вошедших в Программу госгарантий и иных (не медицинских) услуг, оказываемым гражданам за счет их собственных средств, средств организаций и иных не запрещённых законом источников, с указанием их стоимости;

- о возможностях учреждения предоставлять по желанию граждан услуги за плату по ценам (тарифам), отражающим полную стоимость медицинской услуги и (или) предоставления услуг с повышенным уровнем комфортности за дополнительную плату без оплаты стоимости самой медицинской услуги;
- о льготах для отдельных категорий граждан, услугах которые могут быть представлены бесплатно, либо со скидкой;
- о правах, обязанностях, ответственности учреждения и потребителя платных услуг;
- о квалификации и сертификации специалистов оказывающих платные услуги;
- об условиях предоставления и получения платных услуг;
- о порядке расчетов;
- о телефонах администрации учреждения и его должностных лиц (сотрудников), ответственных за определение платных услуг;
- о вышестоящих контролирующих органах, их адреса и телефоны.

2.2. Оказание платных медицинских услуг специалистами БУЗ Орловской области осуществляется в свободное от основной работы время. Оказание в основное рабочее время

допускается при условии гарантированного первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская, статистическая и финансовая документация в подразделениях ведется учет оказанных платных услуг с указанием ФИО, адреса пациента, реквизитов документа, подтверждающего оплату тех или иных видов услуг, лиц, оказывающих платные услуги.

3. Основания для оказания платных медицинских услуг.

Основанием для оказания услуг за плату являются:

- добровольное желание пациента, обратившегося за услугой (без направления врача), получить ее за плату, в т.ч. предоставление услуг с повышенным уровнем комфортности;
- плановая медицинская помощь гражданам, не имеющим страхового полиса, если иное не установлено законодательством и программой госгарантий;
- отсутствие соответствующих видов и объема услуг в действующих в данный период программах госгарантий (кроме случаев оказания экстренной или неотложной помощи по медицинским показаниям);
- плановое обследование, консультативное посещение при желании пациента получить указанный вид медицинской помощи вне очереди (если иное не предусмотрено законодательством для отдельных категорий граждан);
- оказание услуг сверх стандартов лечения;
- предоставление (в рамках основной уставной деятельности ЦРБ) иных не медицинских услуг;
- предоставление медицинской услуги в рамках добровольного медицинского страхования (ДМС) в соответствии с действующим законодательством в сфере медицинского страхования.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Учреждение предоставляет платные услуги в соответствии с предъявляемыми к ним законодательными требованиями, настоящим Положением, приказом об оказании платных медицинских услуг в БУЗ Орловской области «Болховская ЦРБ», перечнем платных медицинских услуг в БУЗ Орловской области «Болховская ЦРБ», Коллективным договором, Правилами внутреннего трудового распорядка.

4.2. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии:

- лицензии на избранный вид медицинской помощи.
- отражения права на осуществление деятельности, приносящей доход, в учредительных документах Учреждения,
- утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности,
- утвержденного прейскуранта на платные услуги, оказываемые БУЗ Орловской области «Болховская ЦРБ»

4.3. Платные услуги предоставляются при наличии информационного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

4.4. При оказании платных медицинских услуг граждане обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией, которая представлена на информационных стендах и официальном сайте Учреждения:

- наименование и местонахождение Учреждения,
- режим работы Учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи,
- перечень медицинских услуг, предоставляемых Учреждением за плату с указанием цены утвержденный прейскурант на платные услуги),

- перечень категорий граждан, которым платные услуги бесплатно либо со скидкой в оплате с указанием размера льгот. Указанные перечни разрабатываются ЦРБ самостоятельно и являются составной частью настоящего Положения,

-контакты: адрес, телефон, электронная почта,

-контакты контролирующих организаций.

4.5. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, регламентирующим условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Заключение письменного договора о предоставлении платных медицинских услуг является обязательным в 2-х экземплярах. (типовая примерная форма которого приведена в приложении №3 к настоящему Положению).

4.6. При желании пациента получить медицинскую услугу (медицинские услуги), предусмотренную (предусмотренные) Программами госгарантий, за плату, исполнитель указанной услуги (услуг) уведомляет пациента о возможности получения указанной услуги (услуг) бесплатно.

5. Порядок оплаты медицинских услуг

5.1. Источниками финансовых поступлений при оказании платной услуги являются:

- личные средства граждан,
- средства организаций, предприятий, учреждений и т.п.,
- другие разрешенные законодательством средства.

5.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется дополнительные медицинские манипуляции, предоставляемые на возмездной основе, но не предусмотренные договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

5.3. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинской услуги договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.4. Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.5. Потребителю выдается в соответствии с законодательством РФ документ, подтверждающий произведенную оплату за медицинские услуги (контрольно- кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

5.6. Поступления денежных средств за оказанные медицинские услуги согласно заключенным договорам происходят:

- по безналичному расчету- поступления от предприятий, организаций, учреждений непосредственно на расчетный счет Учреждения в УФК.,
- наличные средства в кассу учреждения вносятся путем заполнения приходного кассового ордера, утвержденного Постановлением Госкомстата РФ от 18.08.1998г. №88 « Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету кассовых операций, по учету результатов инвентаризации» через материально-ответственное лицо, назначенное приказом главного врача БУЗ Орловской области « Болховская ЦРБ»

6. Формирование цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

6.1. Цены на платные услуги (с учетом нормативно-правовых документов и глав 25 Налогового кодекса РФ) складываются из расчетной стоимости, рентабельности и определяются в соответствии с Методикой расчета цен.

6.2. В стоимость медицинских услуг включаются затраты в соответствии с функциональной классификацией расходов бюджетов РФ.

6.3. При расчете стоимости не медицинской услуги порядок определения её себестоимости аналогичен расчету стоимости медицинской услуги.

6.4. Прейскурант цен (тарифов) на платные услуги (далее – прейскурант цен) формируется учреждением самостоятельно в соответствии с законодательством, иными отраслевыми инструкциями, нормативами в этой сфере и утверждается главным врачом Учреждения.

6.5. При изменении цен на коммунальные услуги, медицинские изделия, продукты питания, увеличении заработной платы работников бюджетной сферы, необходимости установления цен на новые виды услуг (включенные в установленном настоящим Положением порядке в действующий по поликлинике перечень платных услуг) либо изменении действующих цен (тарифов) поликлиника в праве осуществлять перерасчет установленных по ЦРБ цен (тарифов) на платные услуги с внесением соответствующих изменений и (или) дополнений в действующий по ЦРБ прейскурант цен на указанные услуги с последующим уведомлением Учредителя.

7. Бухгалтерский учет и отчетность .

7.1. Потребителю услуги в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иные документы).

7.2. Средства, полученные от предоставления платных медицинских услуг по безналичному расчету и виде наличных денежных средств (поступающих в кассу учреждения) зачисляются на лицевой счет учреждения, как доходы от предпринимательской деятельности, учитываются на лицевом счете Учреждения в УФК по Орловской области.

7.3. ЦРБ расходует средства, полученные от платных услуг, в соответствии с действующим законодательством и в строгом соответствии с сметой доходов и расходов утвержденной в установленном порядке.

Структура расходов определяется в соответствии с калькуляцией стоимости услуги.

7.4. ЦРБ организует отдельный (статистический и бухгалтерский) учет платных услуг, в том числе и по источникам поступления финансовых средств в счёт их оплаты (личные средства граждан, средства организаций, иные не запрещенные законом источники).

7.5. Предоставление отчетности в вышестоящие органы и налогообложение доходов БУЗ Орловской области « Болховская ЦРБ» от платных услуг осуществляется в установленном законодательством порядке.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг.

8.1. Финансовые средства (доходы), полученные ЦРБ от предоставления платных медицинских и иных услуг, после уплаты (перечисления) предусмотренных действующим законодательством соответствующих налогов распределяются учреждением самостоятельно (на оплату труда работников, участвующих в предоставлении платных услуг, укрепление материально-технической базы учреждения, на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий и на другие цели) согласно утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности.

9. Порядок оплаты труда и премирование работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, а также способствующих развитию платных услуг в учреждении.

9.1. ЦРБ в целях материального стимулирования и социальной поддержки работников вправе также за счет средств от платных услуг образовывать (с согласия трудового коллектива, участвующего в предоставлении платных услуг) различные фонды социальной направленности (поощрения, материальной помощи и другие).

Порядок формирования указанных фондов и расходования их средств определяются соответствующими Положениями о них, разрабатываемыми ЦРБ самостоятельно и утверждаемыми главным врачом.

9.2. Распределение фонда оплаты труда по платным услугам по ЦРБ в целом, определяется по калькуляции стоимости услуг. Персональное распределение фонда оплаты труда производится с учетом индивидуального вклада работников, участвующих в предоставлении платных услуг, и осуществляется в порядке, установленном Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, сотрудников административно-управленческого персонала, финансово-экономической службы, специалистов и служащих содействующих организации и развитию платных медицинских услуг.

10. Ответственность и контроль в сфере платных услуг.

10.1. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских и иных услуг в учреждении несет руководитель БУЗ Орловской области «Болховская ЦРБ» и медицинские работники в рамках их компетенции. За правильность учета платных медицинских услуг, формирование цен ответственность главный бухгалтер, экономист.

10.2. Основания указанной ответственности и порядок возмещения причиненного имущественного вреда, вреда здоровью и жизни пациента, уплаты неустойки (штрафа, пени), а также компенсации морального вреда, определяются в соответствии с гражданским законодательством (в том числе и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»).

По соглашению сторон (договору) указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

10.3. В случае неудовлетворения качеством и сроками исполнения услуг по договору их потребитель вправе по своему выбору:
потребовать назначить новый срок оказания услуги;
потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
потребовать исполнения услуги другим специалистом;
расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

10.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением в процессе исполнения условий договора на предоставление платных услуг, разрешаются, как правило, путем их переговоров либо (в случае не достижения согласия на этом этапе) в суде в установленном законом порядке.

10.5. ЦРБ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.6. Контроль за организацией и качеством предоставления в ЦРБ платных услуг, а также правильностью взимания платы с населения за их предоставление, осуществляют уполномоченные органы, на которые в соответствии с действующим законодательством РФ возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

11. Внесение изменений и (или) дополнений в локальный нормативный акт, определяющий порядок предоставления платных услуг в учреждении

11.1. При необходимости учреждение вправе вносить в локальный нормативный акт, определяющий порядок предоставления платных услуг в учреждении, изменения и дополнения, не противоречащие законодательству в сфере платных услуг и настоящим Правилам, согласовав их с Департаментом здравоохранения и социального развития Орловской области.